

## "WIJ ZIJN IN HART EN NIEREN OPEL-MENSEN"

AL SINDS 1923 IS HET AUTOBEDRIJF VAN FAMILIE VOS EEN BEGRIP IN DUIVEN. ACHTER IN ZIJN SCHUUR REPAREREDE OPA THEO FIETSEN, MOTOREN, VRACHTWAGENS EN AUTO'S. OOK VERZORGDE HIJ EEN TAXIDIENST VOOR ONDER ANDERE BURGEMEESTER BARON VAN DORTH TOT MEDLER EN DE PASTOOR. IN 1958 NAM ZIJN ZOON FRANS VOS DE ZAAK OVER. HIJ VERHUISDE HET AUTOBEDRIJF NAAR DE HUIDIGE LOCATIE AAN DE OUDE TOLSTRAAT. INMIDDELS IS HET DE BEURT AAN DE DERDE GENERATIE VOS: DOCHTER ANNE EN HAAR BROER FRANS STAAN SINDS 1989 AAN HET ROER. "EERLIJK, BETROUWBAAR EN SERVICEGERICHT. DAT ZIJN ONZE KERNWOORDEN."



#### Is de passie voor auto's er altijd geweest?

"Bij mijn broer altijd wel. Dat ambieerde ik helemaal niet", lacht Anne. "Frans wist al vanaf de middelbare school dat hij de zaak in wilde. Ik was secretaresse op het gemeentehuis in Duiven. Toen de boekhouder hier wegging, dacht ik: 'goh, misschien kan ik dat zelf wel doen.' In tien maanden heb ik een middenstandsdiploma gehaald en mijn broer had de technische papieren. Toen konden we allebei de zaak in."

#### Is er veel veranderd?

Anne: "Ja, we hadden sinds de jaren '60 ook een bergingsbedrijf en carrosseriegedeelte. Daar zijn we in 2001 mee gestopt. Ook de autobranche heeft een gigantische ontwikkeling doorgemaakt. We zijn erkend Opel-reparateur maar we repareren auto's van alle merken. Vroeger werd er veel met

de handen gewerkt, maar tegenwoordig is het vak door de vele elektronica heel specialistisch geworden."

#### Het bedrijf bestond vorig jaar negentig jaar. Reden voor een feestje?

"Jazeker! Tot oktober hebben we elke maand een actie, bijvoorbeeld korting op beurten of onderdelen. Als mensen zich op onze website aanmelden voor de nieuwsbrief, dan krijgen ze aan het begin van de maand de nieuwe actie toegestuurd."

#### Wat is voor jullie het voordeel dat jullie in een familiebedrijf werken?

Anne: "De gemoedelijkheid en de korte lijntjes. We zijn een klein bedrijf, dus we hebben goed overzicht en zijn erg betrokken bij onze mensen." Frans vult aan: "En het vertrouwen naar de klant toe is een voordeel. Mensen kenden de naam Vos al." Anne: "Er is tussen ons ook nooit frictie. Dat komt omdat we allebei onze eigen taken

hebben en trots zijn op het feit dat we de derde generatie zijn." Frans: "Dat is eigenlijk wel uniek. Zo kun je zien dat het toch een familiebedrijf is."

#### Wat hebben jullie van jullie vader geleerd?

Frans: "Heel veel. Het ondernemen, nergens bang voor zijn, altijd een uitdaging aangaan en het vakmanschap." Anne: "Onze vader is in 2004 overleden. Hij heeft de verbouwing, die we in 2001 hebben gerealiseerd, nog meegemaakt. Daar was hij heel trots op, dat zijn kinderen zo serieus een grote investering deden."

#### Zijn er al nieuwe generaties die hierna aan de slag gaan?

Anne vertelt trots: "Ja, misschien wel. Mijn dochter Marieke van 25 heeft ideeën om straks mijn stoel over te nemen. En de oudste zoon van Frans, Sjors van 17, is nu leerling-monteur. Dus wie weet wat de toekomst brengt. Ze zouden het allebei wel erg leuk vinden, maar wij zijn nog lang niet van plan om te stoppen!"